

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ТАРИФ «СТАНДАРТ»)

Настоящее предложение Товарищества с ограниченной ответственностью «ZAKUPKI.KZ» (далее - Исполнитель) в лице Генерального директора Куандыковой Айзады Ризабековны, действующего на основании Устава, БИН 220240036072, адрес места нахождения: Республика Казахстан, почтовый индекс 010000, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 55/16, электронный адрес: www.zakupki.kz, client@zakupki.kz, номер телефона +77075790000, +77005790001, ИИК KZ4296503F0010965085, БИК IRTYKZKA, в АО «ForteBank», является Публичной офертой, на основании которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любыми заинтересованными лицами.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. **Услуги** - предоставляемые на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий Услуги, указанные в п. 3.2. Договора-Оферты.

1.2. **Договор – Оферта** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому заинтересованному лицу и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуги, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1.3. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты.

1.4. **Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации.

1.5. **Сайт** - интернет-ресурс www.zakupki.kz, т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете.

1.7. **Пользователь** — лицо, осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя.

1.8. **Заявка** - задание Пользователя на оказание Услуги, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты.

1.9. **Стороны**- сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь.

1.10. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.11. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных.

1.12. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

1.13. **Третьи лица** - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется по Заявке Пользователя оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуги определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.2. Порядок совершения Акцепта - предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения им любого из нижеперечисленных действий:

2.2.1. оплаты Услуги Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре - Оферте;

2.2.2. совершение Пользователем действий, указывающих на принятие Договора-Оферты, в частности проставления галочки в соответствующем поле страницы Сайта, свидетельствующей о принятии Договора - Оферты;

2.2.3. регистрации на Сайте;

2.2.4. оформление Заявки;

2.3. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.3.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.3.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.3.4. письменная форма сделки соблюдена.

2.4. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заявкам.

2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. По Заявке Пользователя Исполнитель оказывает следующие виды Услуг:

№	Наименование Услуги	Особенности оказываемой Услуги	Срок оказания Услуги	Порядок исчисления срока пользования Услугой
3.1.1	Открытие доступа к информации, размещенной на Сайте и предоставление посредством электронной почты информации о проводимых на веб-порталах goszakup.gov.kz, zakup.sk.kz, reestr.nadloc.kz, и иных электронных тендерных площадках Республики Казахстан конкурсах/тендерах	Информация доставляется по адресу электронной почты, которую Пользователь указывает при регистрации в качестве пользователя веб-портала www.zakupki.kz. Информация рассылается автоматически, посредством функционала Сайта	Доступ Услугам предоставляется Пользователю в течение 1 (одного) рабочего дня после осуществления оплаты	В течение 12 (двенадцати) месяцев со дня получения доступа Пользователем
3.1.2	Доступ к функции «Мониторинг конкурентов»	Единовременно доступно мониторинг 10 (десяти) компаний		
3.1.3	Доступ к функции «Отслеживание статусов и уведомление»	Единовременно доступно отслеживание и получение уведомлений на email по 30 (тридцати) лотам		
3.1.4	Доступ к функции «Проверка контрагентов»	Ограничение по проверке контрагентов: 5 (пять) компаний в сутки		

3.2. Все Услуги Исполнителя оказываются в соответствии с информационным содержанием представленных Пользователем сведений и документов.

3.3. Все документы Пользователя составляются и предоставляются на русском языке и/или на государственном языке в соответствии с требованиями тендера.

3.4. Исполнитель обеспечивает бесперебойную работу сайта по схеме 24/7/365 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, триста шестьдесят пять дней в году). Обработка заявок Пользователя осуществляется Исполнителем с 9.00 часов до 18.00 часов в следующие дни недели: с понедельника по пятницу включительно, за исключением праздничных и выходных дней, установленных действующим законодательством Республики Казахстан. Все действия, осуществленные не в часы или не в день, входящий в режим работы Исполнителя, признаются выполненными только на следующий день, входящий в режим работы Исполнителя.

4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. По Заявке Пользователя Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора-Оферты.

4.2. Стоимость Услуг составляет 155 000 (сто пятьдесят пять тысяч) тенге без НДС.

4.3. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- Платежной картой (VISA или MasterCard),
- Путем перевода денежных средств на банковский счет Исполнителя.

4.4. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

4.5. В случае оплаты Услуг путем перевода денежных средств на банковских счет Исполнителя Пользователь производит оплату в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Заказчиком счета на оплату от Исполнителя. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующей Заявки освобождает Исполнителя от исполнения такой Заявки, т.е. Заявка считается не оформленной Пользователем, не полученной Исполнителем и соответственно не принятой к исполнению.

4.6. На любом этапе исполнения обязательств по Договору-Оферте, при досрочном его расторжении по инициативе Пользователя, предоплата в полном размере не подлежит возврату Исполнителем.

5. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. В случае оплаты платежной картой:

5.1.1. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет электронный фискальный чек на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации в личном кабинете, в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения оплаты.

5.2. В случае оплаты путем перевода денежных средств на банковский счет Исполнителя:

5.2.1. Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты предоставления доступа, Исполнитель обязуется своими силами и средствами представить Пользователю Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт) в электронной или бумажной форме в двух подлинных экземплярах, подписанный со своей стороны.

5.2.2. Не позднее чем через 5 (пять) календарных дней с даты получения Акта Пользователь должен подписать Акт в случае соответствия Услуг условиям Договора-Оферты и вернуть один подписанный экземпляр Исполнителю, либо дать обоснованный отказ от подписания Акта.

5.2.3. В случае несоответствия Услуг условиям Договора-Оферты и обоснованного отказа Пользователя от подписания Акта, Исполнитель обязан устранить установленные несоответствия в согласованные с Пользователем сроки, либо осуществить возврат ранее оплаченных Пользователем денежных средств.

5.2.4. После подписания Заказчиком Акта оказанных услуг Исполнитель в течении 15 (пятнадцати) календарных дней выписывает счет-фактуру в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов-фактур.

6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь фамилия, имя, отчество (при наличии), место работы и должность, почтовый адрес (рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты).

6.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;

6.3.2. для внутреннего контроля и учета Исполнителя;

6.3.3. для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

6.3.4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;

6.3.5. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.).

6.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

6.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, полноту и содержание документов и информации, а также за своевременность предоставления их Исполнителю.
- 7.3. Исполнитель несет ответственность за своевременное размещение на веб-портале государственных закупок заявки на участие в конкурсе Пользователя.
- 7.4. В случае невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения обязательств Исполнителем Пользователь имеет право за каждый такой случай потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процентов) от стоимости Услуг за каждый календарный день.
- 7.4. В случае невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения обязательств Пользователем Исполнитель имеет право за каждый такой случай потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процентов) от стоимости Услуг за каждый календарный день.
- 7.6. Стороны согласовали, что размер начисленной неустойки за каждый случай невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения Стороной обязательств не может превышать 10 % (десяти процентов) от стоимости Услуг.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуги из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, за проблемы при передаче данных или соединении, возникшие не по вине Исполнителя, за качество каналов связи, посредством которых осуществляется доступ к интернет ресурсу, настройки интернет-браузеров, а также в случае блокирования доступа к интернет ресурсу в результате действия третьих лиц, в случае ухудшения качества услуги из-за действий государственных органов.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности, если Услуги не были оказана или оказана ненадлежащим образом по вине Пользователя.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора - Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.
- 9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, затопление, пожар, землетрясение, пурга, сель, или иные явления природы, а также эпидемии, пандемии, войны, революции, военные действия, гражданские волнения, акты терроризма, акты или действия уполномоченных государственных органов, которые повлияли на исполнение принятых обязательств по Договору– Оферте, в том числе введенные ими карантинные ограничения, установленные уполномоченными компетентными органами или должностными лицами Республики Казахстан или иных государств, уполномоченными принимать решения о введении карантина, все связанные с этим ограничения, а также введение в целях стабилизации эпидемиологической ситуации в Казахстане (в том числе при угрозах возникновения эпидемий, инфекционных заболеваний) уполномоченными органами Республики Казахстан или уполномоченными на это должностными лицами, в том числе Главным государственным санитарным врачом Республики Казахстан и/или уполномоченными органами Республики Казахстан или уполномоченными на это должностными лицами любых ограничительных или запретительных мер, повлиявших на исполнение обязательств Сторонами.
- 9.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 (пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.
- 9.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.
- 9.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.
- 9.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 9.7. При расторжении Договора - Оферты из-за невозможности исполнения его условий, Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, исполненным на момент прекращения настоящего Договора – Оферты.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

10.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

10.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

10.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

10.2.3. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

10.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

11.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из нижеперечисленных форм:

11.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

11.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

11.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

11.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

11.1.2.1. от имени Исполнителя с электронного адреса client@zakupki.kz.

11.1.2.2. от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте.

11.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

11.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

11.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

11.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

11.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугами. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

11.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность скачать текст Договора - Оферты, нажав кнопку «скачать» внизу текста);

11.2.3. действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

11.3. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора - Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Офертой и законодательством.

11.4. Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 10 (десять) календарных дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора – Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной. При расторжении Договора-Оферты по соглашению Сторон Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, исполненным на момент его прекращения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует в течение 12 (двенадцать) календарных месяцев со дня получения доступа Пользователем.